Cooperativa de Crédito del BID-CII

INFORME ANUAL 2018

PREPARANDO EL CAMINO PARA EL MAÑANA

IDB IIC
FEDERAL CREDIT UNION

Informe Anual / **2018**

2018

INFORME ANUAL

Cooperativa de Crédito del BID-CII

PREPARANDO EL CAMINO
PARA EL MAÑANA

ÍNDICE

Mensaje del Director General	**05**
Informe de la Junta Directiva	**10**
Informe del Comité de Crédito	**11**
Informe del Comité de Supervisión	**16**
Informes financieros de la CC del BID-CII	**17**
Junta Directiva y Comités	**23**
Personal	**25**

Informe Anual / **2018**

PREPARANDO EL CAMINO
PARA EL MAÑANA

Después de completar nuestra actualización del sistema central, empezamos a trabajar rápidamente en varios proyectos nuevos para asombrar a nuestros socios con soluciones bancarias nuevas y mejoradas.

Dichos proyectos son el comienzo de un cambio más grande que transformará nuestra Cooperativa de Crédito y traerá una nueva cara a la organización estable y duradera que conocemos y en la que confiamos. La base para este cambio fue establecer el nuevo objetivo de construir y fortalecer relaciones con nuestros socios al proporcionarles soluciones financieras inteligentes, mientras que vivimos nuestros valores.

Hemos preparado el camino para el mañana, y juntos alcanzaremos nuestros objetivos y materializaremos nuestros sueños.

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General

MENSAJE A LOS SOCIOS

Preparando el camino para el mañana

"La mejor manera de predecir el futuro es creándolo".
Abraham Lincoln

Gracias a un activo, rentable y estratégico 2018, puedo decir con sinceridad que hay un futuro prometedor que le pertenece a su Cooperativa de Crédito. Hicimos una sólida planificación y preparación en 2018 que se traducirá en una mejor experiencia para ustedes, nuestros socios, en los próximos años. De hecho, es probable que ya hayan disfrutado algunos de los beneficios.

Me gustaría compartir algunos proyectos clave de 2018 que mejoraron la satisfacción de los socios y aseguraron un futuro prometedor para nuestra Cooperativa de Crédito. En conjunto, prepararon el camino para una institución financiera sin igual: útil, conveniente, rentable y querida.

Actualización del sistema central

Uno de nuestros logros fundamentales fue la actualización del sistema informático central, es decir, el software que la Cooperativa de Crédito usa para mantener las cuentas de acciones, de depósito y de crédito de los socios, así como para procesar las transacciones.
Esta actualización hizo que fuera posible contar con una mejor tecnología, productos nuevos, mejores servicios y una mayor comodidad.

Dos tarjetas de crédito nuevas

No lanzamos uno, sino dos programas de tarjeta de crédito nuevos. Primero, lanzamos la tarjeta de crédito premium, la Visa Platinum, que ofrece una tasa de interés inicial de 0% para los primeros seis meses, así como un reembolso del 1% sobre las transacciones. Luego, presentamos la tarjeta Visa Classic National, un producto único, diseñado a medida para proporcionar una línea de crédito confiable, exclusivamente para nuestros socios en el extranjero. Ahora, los socios tanto en la oficina central del BID como en las oficinas nacionales pueden solicitar una tarjeta y aprovechar nuestras tasas bajas y nuestros excelentes beneficios.

Mejoras en la Banca en línea y la Banca móvil

En la Cooperativa de Crédito nos enorgullecemos de nuestra banca personalizada, pero también sabemos que en este mundo acelerado y tecnológico de hoy es una obligación contar con una banca móvil y en línea confiable, cómoda y segura. Por lo tanto, tengo el orgullo de poder decir que en 2018 creamos una experiencia bancaria móvil y en línea que es aún más amigable para los socios y les permite tener un mejor dominio de su futuro financiero.

Por ejemplo, en 2018, nuestra confiable banca en línea tuvo un rediseño completo, con un aspecto más simple, más limpio y más fácil de usar que refleja mejor nuestra dedicación para lograr una experiencia mejorada para el socio.

Además, tuvimos el agrado de anunciar nuevas funciones de seguridad para cuentas conjuntas: credenciales de inicio de sesión y PIN de seguridad individuales. Con la implementación de credenciales únicas, los días en que había que compartir una contraseña con otros titulares de

cuenta ya son historia; además, pensando en su comodidad y seguridad, lanzamos los PIN de seguridad: una clave de acceso única diseñada para agilizar sus consultas telefónicas, ya sea usted el titular o no de una cuenta.

Nuestra aplicación de banca móvil también tuvo muchas mejoras. Ahora, usted no solo puede volver a solicitar cheques y ver estados de cuenta en la aplicación de banca móvil, sino que también tiene acceso gratuito a Money Management. Esta herramienta poderosa ofrece una visión instantánea de su salud financiera, sus tendencias en materia de gastos y sus presupuestos, lo cual le permitirá tener un mayor control de sus finanzas. Además, la aplicación MobiMoney también se ofrece de manera gratuita a través de nuestra banca móvil. Esta aplicación le permite manejar sus tarjetas de débito desde su dispositivo móvil, activarlas y desactivarlas fácilmente, ver su historial de transacciones, configurar preferencias de comercios y mucho más.

Rediseño del sitio web

Con un aspecto más simple, más limpio y más fácil de usar, nuestro sitio web ahora refleja mejor a la Cooperativa de Crédito y a nuestros esfuerzos por un futuro mejor, teniendo en cuenta en todo momento una mejor experiencia para los socios.

Si usted accede a nuestro sitio web desde su computadora, teléfono móvil o tableta, ahora puede disfrutar de un diseño que se ajusta a todos los tamaños de pantalla. Además, el nuevo sitio web cumple con las disposiciones de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por su sigla en inglés), dado que implementamos funciones de accesibilidad adicionales para garantizar que todos los visitantes tengan acceso a nuestro contenido. Tales funciones incluyen un lector de pantalla, navegación por teclado, colores y fuentes adaptables y un cursor aún más grande.

Siempre enfocados en el socio y el servicio

Es posible que las actualizaciones de la banca móvil y en línea, las tarjetas de crédito nuevas y el rediseño del sitio web sean las mejoras más llamativas de 2018, pero de ningún modo son las únicas realizadas a los productos y servicios ofrecidos a los socios:

- Introdujimos la apertura de cuentas sin papeleo que simplifica el procesamiento de las solicitudes de los socios y respalda nuestros esfuerzos por crear una cultura amigable con el medio ambiente.
- También hicimos la conversión a un nuevo procesador de tarjetas de débito, equipado con un sistema de monitoreo de fraude en tiempo real que previene las transacciones fraudulentas de inmediato.
- Además, se mejoró la seguridad y comodidad de las cuentas. Durante su primera visita a nuestra oficina después de la actualización, se escaneará su identificación con foto y se conectará con sus cuentas. Esto significa que en futuras visitas, no tendrá que mostrar su identificación.

Dado que sabemos que escuchar a los socios y responder sus preguntas es fundamental para ofrecer un buen servicio, nos enorgullece informar que en las encuestas entre nuestros socios se nos otorga una calificación de 9,72 en la satisfacción con el servicio, y una satisfacción del cliente en las oficinas del 98%.

Nuestro Centro de llamadas, que funciona las 24 horas del día, 7 días a la semana fue más popular que nunca con más de 41.500 llamadas atendidas. Y a nuestros socios les encantó.
En 2018, el 98% de los socios dijo que recomendaría nuestro centro de llamadas a otros socios.

Un año de sólidas finanzas

El año 2018 también fue muy bueno desde el punto de vista financiero para la Cooperativa de Crédito, con muchos beneficios tangibles para los socios. Por ejemplo, en 2018, nuestro ingreso neto fue de $5,1 millones, o de $54.000 por encima del presupuesto, con un rendimiento sobre los activos (ROA por su sigla en inglés) anualizado, del año hasta la fecha del 0,91% y un cociente de capital al final del año del 13,00%.
¿Qué significó esto para ustedes, nuestros socios? En una palabra: dividendos. Distribuimos $2,2 millones en dividendos en 2018, incluida una distribución de dividendos especial de $500.000 al final del año.

Más que simplemente una señal de un 2018 saludable y de lo que solo puedo suponer que fue una bonificación financiera deseable para nuestros socios, la fortaleza y estabilidad financieras del año representan una base sólida para un futuro exitoso.

Planificación para el futuro

Si bien las finanzas ocupan un lugar central en una institución financiera exitosa, el trabajo que hicimos en áreas como las de planificación, políticas y liderazgo fue igualmente importante para el futuro de nuestra Cooperativa de Crédito.

Empezamos por revisar nuestro Código de Ética y Conducta para todos los empleados y directores, con la expectativa de que todos tratemos a los socios, voluntarios, empleados y proveedores con amabilidad, incluividad, integridad y respeto. En estos días, es más importante que nunca que aseguremos que la Cooperativa de Crédito ofrezca un ambiente gratificante, seguro y alegre.

Además, nuestros gerentes y líderes asistieron a un programa de desarrollo gerencial para garantizar que la Cooperativa de Crédito mantenga un ambiente de trabajo saludable y le dé propósito e inspiración a todos nuestros empleados.

Por último, en 2018, durante un nuevo Ciclo de Planificación Estratégica, que incluyó reuniones conjuntas de la Junta Directiva y la Administración, analizamos algunos de los temas estratégicos fundamentales, desde nuestros estatutos y nuestra membresía a nuestra misión, nuestra visión y nuestra marca. Como resultado, establecimos nuestras prioridades estratégicas y nuestra dirección para los próximos años. Esto asegurará que alcancemos los altos niveles que nos fijamos para el futuro.

Con todo lo que logramos en 2018, el futuro de la Cooperativa de Crédito luce prometedor, audaz y más emocionante que nunca, y estoy deseando experimentarlo con cada uno de ustedes, nuestros socios. Los invito a que asistan a nuestra próxima Reunión Anual el 5 de junio de 2019, durante la cual haremos un importante anuncio sobre la Cooperativa de Crédito.

Hasta entonces, de todos nosotros en la Cooperativa de Crédito, gracias por su preferencia y por confiar en nosotros como su institución financiera.

Atentamente,

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General

SOCIOS

Crecimiento
0,40%

Número de socios en
2017
11.220

Número de socios en
2018
11.246

CUENTAS

Nuevas cuentas abiertas
1.426
(Aumento de 79%)

24.100
Número de cuentas

$464M
Monto total de cuentas

13%
Relación del valor neto

INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Los integrantes de la Junta Directiva son voluntarios elegidos por los socios de la Cooperativa por un plazo de tres años. La Junta Directiva se reúne mensualmente para proveer la dirección general y supervisar la Cooperativa de Crédito, de acuerdo con la Ley Federal de Cooperativas de Crédito y las Normas y Reglamentos de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito.

María Valeria Zemborain
Presidente

La Junta Directiva

Juan Manuel Fariña
Presidente Anterior

Jorge Roldán
Vicepresidente

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Caroline Mariz
Tesorero Adjunto

Claudia de Colstoun
Secretario Adjunto

Francisco Rojo
Patricia Nalvarte
Socios

INFORME DEL COMITÉ DE CREDITO

Marco Paredes
Presidente

El Comité de Crédito agradece el apoyo constante y las meticulosas presentaciones recibidas de parte de la gerencia y del personal de la Cooperativa de Crédito.

El Comité de Crédito, designado por la Junta Directiva, se reúne al menos una vez al mes para estudiar, de manera confidencial, las solicitudes de préstamos que exceden la autoridad de la gerencia para otorgar créditos, o que son excepciones a los lineamientos del Comité de Crédito. Se analiza la capacidad financiera e historial crediticio de cada solicitante para asegurar que el pago del préstamo no sea una sobrecarga para su flujo de efectivo y que se contemplen los intereses tanto del socio como de la Cooperativa de Crédito. El Comité ofrece alternativas de financiación para ayudar a los socios a solucionar sus problemas financieros. Los miembros designados del comité sirven dos años cada uno. El Oficial Principal de Préstamos es un miembro designado permanente del Comité.

Durante el año 2018 el Comité se reunió 20 veces, analizó 50 casos y aprobó 50 préstamos por un total de $17.002.480. Por su parte, la gerencia otorgó 824 préstamos por un total de $75.931.621 bajo los límites de préstamo establecidos por el Comité y aprobados por la Junta Directiva.

Stephanie Ferreyra
Vicepresidente

Pascual Méndez
Secretario

Patricia Nalvarte
Yoel Alveo
Socios

Jorge Aguirre
Ruben Doboin
Mónica Velásquez
Andrea Raimondo
Suplentes

PRÉSTAMOS

824
Número de Préstamos

$75,9M
Valor Total

PRIMERA HIPOTECA

Cada hogar inicia con una historia

Presentamos el primer hogar de Mónica

"Los especialistas en préstamos de la Cooperativa de Crédito hicieron todo lo posible por satisfacer mis necesidades y guiarme en el camino correcto en la compra de mi primer hogar. Su intención fue siempre hacerme feliz"

-Mónica Behpour

Contáctenos | ¡Solicítelo ya! | Ver la historia de Mónica

Your savings federally insured to at least $250,000 and backed by the full faith and credit of the United States Government
NCUA
National Credit Union Administration, a U.S. Government Agency

EQUAL HOUSING LENDER

REFINANCIAMIENTO

Cada hogar inicia con una historia

Presentando el refinanciamiento de hipoteca de Lourdes

"Recomiendo hablar con los expertos en préstamos cuando planeen refinanciar su hipoteca. Gracias a la Cooperativa de Crédito, hubo una solución para mi situación financiera y pude concentrarme en lo que más me importa, mi familia "

-Lourdes Tellería

Contáctenos | ¡Solicítelo ya! | Ver la historia de Lourdes

Your savings federally insured to at least $250,000 and backed by the full faith and credit of the United States Government
NCUA
National Credit Union Administration, a U.S. Government Agency

EQUAL HOUSING LENDER

DATOS DEMOGRÁFICOS DE NUESTRA MEMBRESÍA

Grupo de edad

0-17	**3%**
18-24	**1%**
25-34	**6%**
35-44	**14%**
45-54	**17%**
55-64	**22%**
65+	**37%**

Ubicación

71%
Reside en Estados Unidos

29%
Reside en el exterior

SEGURIDAD

Solo
0,22%
de las transacciones con tarjeta de débito reportaron potencial actividad fraudulenta.

INFORME DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN

Martín Guozden
Presidente

El Comité de Supervisión agradece la confianza y colaboración recibidas el pasado año por parte del personal, los directores y los socios de la Cooperativa de Crédito

El Comité de Supervisión, nombrado por la Junta Directiva, es responsable de supervisar los procedimientos acordados de auditoría interna y las auditorías externas anuales y de supervisar el cumplimiento de los requisitos regulatorios de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito (NCUA). Esto incluye seleccionar los auditores, verificar las cuentas de los socios, revisar los controles internos, responder a reclamaciones de los socios y recomendar mejoras en los procedimient.

En 2018 el Comité

- Proporcionó una revisión continua en base a riesgos del cumplimiento con las normas y procedimientos de la Cooperativa de Crédito, que incluyó auditorías de los controles internos, ciber-seguridad y la situación financiera de la Cooperativa de Crédito.
- Continuó su vínculo con Clifton Larson Allen, los auditores internos de la Cooperativa de Crédito, para realizar procedimientos de monitoreo, incluyendo una revisión de los préstamos e inversiones nuevas para garantizar la conformidad con las políticas de préstamos e inversiones, y para monitorear también el cumplimiento con otras políticas de la ley de secreto bancario y anti-lavado de dinero (siglas en inglés BSA/AML).
- Se contrató a DeLeon & Stang, Contadores Públicos Certificados y Asesores, para llevar a cabo la auditoría anual de los estados financieros de la Cooperativa de Crédito al 31 de diciembre de 2018.

Ignacio Barragán
Vicepresidente

Ken Foley (actuando como)
Secretario

Francisco Reyes
Ken Foley
Socios

ESTADOS FINANCIEROS

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Comité de Supervisión y Junta Directiva
Cooperativa de Crédito del BID-CII
Washington, DC

Hemos auditado los informes financieros adjuntos de la Cooperativa de Crédito del BID-CII (la Cooperativa de Crédito), que comprenden los informes de estado financiero al 31 de diciembre de 2018 y de 2017, y los informes relacionados de ingresos generales, cambios en el patrimonio social y flujos de efectivo en los años terminados en esas fechas, y las notas relacionadas con los informes financieros.

Responsabilidad de la gerencia sobre los informes financieros

La gerencia es responsable de la preparación y la adecuada presentación de estos informes financieros de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados en los Estados Unidos de América; esto incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos pertinentes a la preparación y presentación adecuada de informes financieros libres de información incorrecta significativa, sea por fraude o error.

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos informes financieros en base a nuestras auditorias. Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de acuerdo con los estándares de auditoría generalmente aceptados en los Estados Unidos de América. Dichos estándares requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una certeza razonable de que los informes financieros estén libres de información incorrecta significativa.

Una auditoría implica llevar a cabo procedimientos para obtener pruebas de auditoría acerca de los montos e informaciones divulgadas en los informes financieros. Los procedimientos elegidos dependen del juicio del auditor, incluida la evaluación del riesgo de existencia de información incorrecta significativa en los informes financieros, sea por fraude o error. Al hacer estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada de los informes financieros con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados a las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Por consiguiente, no emitimos opinión al respecto.

Una auditoría también incluye la evaluación de la idoneidad de las políticas contables empleadas y la razonabilidad de las estimaciones contables de importancia hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los informes financieros.

Consideramos que las pruebas de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para dar base a nuestra opinión de auditoría

ESTADOS FINANCIEROS (PDF)

Opinión

En nuestra opinión, los informes financieros aludidos presentan adecuadamente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de la Cooperativa de Crédito del BID-CII al 31 de diciembre de 2018 y de 2017, así como los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo en los años terminados en esas fechas, según los principios contables generalmente aceptados en los Estados Unidos de América.

DeLeon & Stang

DeLeon & Stang, CPAs
Gaithersburg, Maryland
8 de abril de 2019

La Aplicación Móvil de la Cooperativa

¡Disfrute de su sucursal en línea!

¿Necesita servicios bancarios donde quiera que se encuentre?

¡Conozca nuestra aplicación móvil!

Ya sea que esté en su casa o en otro lugar, puede disfrutar de las siguientes funciones de nuestra aplicación:

NEW

1. Ver sus estados de cuenta

NEW

2. Reordenar cheques

3. Depositar cheques

4. Transferir dinero entre cuentas

5. Encontrar cajeros automáticos

6. Manejar y pagar sus deudas

7. Ver sus finanzas en Money Management

8. Solicitar préstamos

9. Verificar su saldo de cuentas

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Your savings federally insured to at least $250,000 and backed by the full faith and credit of the United States Government
NCUA
National Credit Union Administration, a U.S. Government Agency

Money Management

Tome control de sus finanzas

Use Money Management para conocer la salud relativa de sus finanzas instantáneamente.

- Transacciones automáticamente categorizadas
- Calendario de flujo de efectivo
- Previsión de pago de la deuda
- Informe de ingresos
- Análisis detallado del valor neto
- Objetivos de ahorro y jubilación
- Herramienta interactiva de presupuesto
- ¡Y más!

¡Inicie sesión en su cuenta de Banca en Línea para acceder a Money Management GRATIS!

Inicie Sesión en su Banca en línea

Your savings federally insured to at least $250,000 and backed by the full faith and credit of the United States Government
NCUA
National Credit Union Administration, a U.S. Government Agency

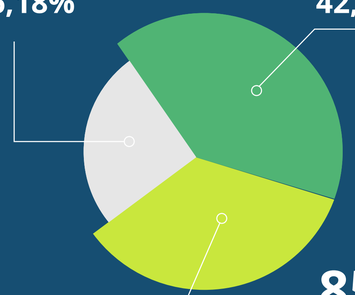
RECURSOS

9
Seminarios ofrecidos

329
Socios asistieron

204
Asesorías personales programada

ASESORÍAS PERSONALES



CENTRO DE LLAMADAS

41.538
Llamadas
24% más que el año pasado

7.609
Correos electrónicos
18% más que el año pasado

853
Llamadas por Skype
114% más que el año pasado

501
Soporte Seguro

ÍNDICES DE PENETRACIÓN
DE LA BANCA EN LÍNEA

96%
Banca en Línea

37%
Aplicación Móvil

58%
Estados de Cuenta Electrónicos

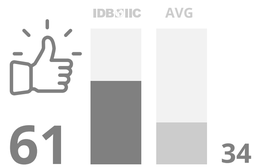
69%
Depósito Remoto

25%
Pago de Facturas en Línea

SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
CALIFICACIÓN

9,27/10
Calificación de Satisfacción del Servicio

98%
Satisfacción del Servicio en la Sede



Net Promoter Score
El promedio en la industria financiera es de 34.

GERENCIA SÉNIOR Y VOLUNTARIOS

Directivos

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General (CEO)

Andrea Argueta
Principal Oficial de Operaciones (COO)

Marco Paredes
Principal Oficial de Préstamos (CLO)

Marianne Quinn
Principal Oficial de Finanzas (CFO)

Mark Schwartz
Director de Recursos Humanos

Kia Ware
Directora de Seguridad de la Información

Junta Directiva

María Valeria Zemborain
Presidente

Jorge Roldán
Vicepresidente

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Caroline Mariz
Asistente de tesorería

Claudia de Colstoun
Asistente de secretaría

Juan Manuel Fariña
Francisco Rojo
Patricia Nalvarte
Socios

Comité de Crédito

Marco Paredes
Presidente

Stephanie Ferreyra
Vicepresidente

Pascual Méndez
Secretario

Patricia Nalvarte
Yoel Alveo
Socios

Jorge Aguirre
Ruben Doboin
Mónica Velásquez
Andrea Raimondo
Suplentes

Comité de Supervisión

Martín Guozden
Presidente

Ignacio Barragán
Vicepresidente

Ken Foley (acting as)
Secretario

Francisco Reyes
Ken Foley
Socios

Comité Ejecutivo

María Valeria Zemborain
Presidente

Juan Manuel Fariña
Presidente Anterior

Jorge Roldán
Vicepresidente

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Comité de Nominación

Jorge Roldán
Presidente

Martín Guozden
Secretario

Andrea Raimondo
Socios

Comité de Inversiones

Christian Gómez
Presidente

Caroline Mariz
Vicepresidente

Francisco Rojo
Ariel Amiras
William L. (Chip) Lusk Jr.
Marco Paredes
Marianne Quinn
Andrea Argueta
Socios

PERSONAL*

Administración

Flor Meléndez
Oficial Administrativo

Servicio al Socio (Back Office)

Emilie Ortiz
Supervisora de Servicio al Socio (Back Office)

Catalina Massignotti
Oficial de Servicio al Socio

Lina Vásquez
Oficial de Servicio al Socio

Victoria Corzo Rojas
Operadora del Centro de Llamadas

Ashley García
Operadora del Centro de Llamadas

Emily Moreno
Operadora del Centro de Llamadas

Chrys Silva
Operadora del Centro de Llamadas

Tarjetas de Débito

Erina Fonseca
Gerente Sénior de Producto

Ericka Romero
Especialista Sénior de Fraude de Tarjetas

Claudia Ramírez
Asociado de Servicios de Tarjetas

Finanzas

Judith Badua
Contador Sénior

Adriana González
Contador

Michael Riley
Contador

Tecnología de la Información

Denis Gómez
Soporte al Usuario Final de Tecnología de la Información

Arbey Vásquez
Soporte al Usuario Final de Tecnología de la Información

Préstamos

Carmen Cardona
Oficial Sénior de Préstamos

Alexandra Rieckhof
Oficial Sénior de Préstamos

Carlos Sibrian
Oficial Sénior de Préstamos

Erik Carpio
Especialista en Operaciones de Préstamos de Consumo

Judy Claure
Procesador de Préstamos

Marketing

Natalia Esguerra
Gerente de Mercadeo

Solange Araujo
Especialista de Mercadeo

Dane Font
Especialista de Mercadeo Digital

Servicio al Socio

Florencia Hunt
Gerente de Sucursal

Valentina Pérez
Asistente de Gerente de Sucursal

Sandra Patiño
Especialista Administrativo y de Entrenamiento

María Cristina Vivanco
Oficial Sénior de Atención al Socio

María Peralta
Oficial de Atención al Socio

Evelin Soto
Oficial de Atención al Socio

Aurora Montoya
Representante de Atención al Socio

Elincer Mejía
Cajero Sénior

Philip Torentino
Cajero Sénior

Eva Morales
Cajero

Fabiola Retes
Cajero

Gestión de Riesgo

Katherine López
Oficial de Cumplimiento y Gestión de Riesgo

Norma Young
Especialista en Gestión de Riesgo

*Al 30 de abril 2019

Cooperativa de Crédito del BID-CII

INFORME ANUAL 2018

PREPARANDO EL CAMINO PARA EL MANAÑA

Dirección
1300 New York Ave. N.W.
Washington, D.C. 20577
Teléfono
202 623 3363
Fax
202 312 4200
Correo electrónico
creditu@iadb.org
Contáctenos por Skype:
myidbiicfcu

www.idbcreditu.org

IDB IIC
FEDERAL CREDIT UNION

Your savings federally insured to at least $250,000 and backed by the full faith and credit of the United States Government
NCUA
National Credit Union Administration, a U.S. Government Agency